

ALGEMENE VOORWAARDEN Studio Mus  
DEFINITIES

ARTIKEL 1

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder Studio Mus, de ecologisch tuinontwerpstudio dat eigendom is van Stephanie Spijkerman. Inschrijving KVK 87663279. Studio Mus verricht de volgende werkzaamheden:

- a) Het leveren van tuinontwerpen en beplantingsplannen.
- b) Het geven van adviezen.

3. Afnemer

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de ondernemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

4. Offerte

Een schriftelijk aanbod van de ondernemer tot het aannemen van werk.

5. Aanneming van werk

Het verrichten van werkzaamheden, genoemd onder 1.1, welke afnemer en ondernemer zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.

6. Vrij of regiewerk

Alle werkzaamheden genoemd onder artikel 1.1 welke niet vallen onder die zoals in artikel 1.5 omschreven zijn en die tussen afnemer en ondernemer zijn overeengekomen.

7. Uurloon

De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de afnemer wordt het totale aantal uren in rekening gebracht welke de ondernemer voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van reistijd.

8. Overeenkomst

Een overeenkomst tot aanneming van werk. Deze overeenkomst kan per mail geaccordeerd worden door de afnemer.

TOEPASSELIJKHEID

ARTIKEL 2

Voor het aangaan van de overeenkomst wordt de afnemer op de hoogte gesteld van deze voorwaarden. Deze zijn kosteloos beschikbaar of worden kosteloos beschikbaar gesteld.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST (OFFERTE/AANBOD)

ARTIKEL 3

1. Een offerte wordt te allen tijde schriftelijk uitgebracht.
2. Een uitgebrachte offerte bevat een compleet en duidelijk beeld van te verrichten werkzaamheden.
3. Op de door de ondernemer gemaakte tekeningen, schetsen en afbeeldingen rusten intellectueel eigendomsrecht. De ondernemer blijft, tenzij anders vermeld in de offerte, te allen tijde eigenaar van deze werken. Vermenigvuldiging van deze werken is zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer niet toegestaan.
4. Een uitgebrachte offerte is geldig tot 30 dagen na dagtekening van de offerte tenzij anders overeengekomen.
5. Bij het aanbrenge van een nieuwe offerte komt de eerder uitgebrachte offerte te vervallen. Een nieuwe offerte wordt aan de afnemer overhandigd.
6. De ondernemer kan niet worden gehouden aan zijn offerte indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

7. Een offerte met samengestelde prijsopgave verplicht de ondernemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een deel van de opgegeven prijs.
8. De offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvorming methode die wordt gehanteerd (aangenomen werk, vrij of regiewerk). Bij vrij of regiewerk kan een richtprijs worden afgegeven.
9. De offerte vermeldt de wijze van betaling.

#### OVEREENKOMST

#### ARTIKEL 4

1. Acceptatie van de offerte geschiedt door goedkeuring van de offerte. Wanneer de offerte niet binnen de gestelde termijn is ontvangen door de ondernemer dan komt deze automatisch te vervallen.
2. De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan indien en op het moment dat de afnemer er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt begonnen.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden de ondernemer niet.
4. Is voor de voltooiing van werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de afnemer de ondernemer schriftelijk in gebreke te stellen. Daarop dient de afnemer de ondernemer een redelijke termijn te bieden voor uitvoering van de werkzaamheden.
5. De ondernemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit de overeenkomst te laten verrichten door derden.

#### PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN OVEREENKOMST

#### ARTIKEL 5

1. De prijs die de afnemer in geval van aanneming moet betalen wordt vooraf overeengekomen. In geval van vrij of regiewerk wordt een uurloon overeengekomen.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de uitvoering en/of levering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze drie maanden verstreken zijn maar uitvoering en/of levering nog niet heeft plaatsgevonden, heeft de afnemer bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Tussentijdse prijswijzigingen die voortvloeien uit wettelijke voorschriften en/of Caobepalingen worden doorberekend aan de afnemer.

#### OPSCHORTING, TUSSENTIJDSE OPZEGGING EN ONTBINDING

#### ARTIKEL 6

1. De ondernemer is gerechtigd de nakoming van de verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te ontbinden, indien: a) de afnemer de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. b) na het sluiten van de overeenkomst de ondernemer redelijkerwijs mag aannemen dat de afnemer de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet na zal komen.
2. Indien de ontbinding aan de afnemer toerekenbaar is, is de ondernemer gerechtigd tot het verhalen van de schade, inclusief de gemaakte kosten, welke direct en indirect is ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de ondernemer op de afnemer direct opeisbaar. Wanneer de ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt deze zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
4. Wanneer de ondernemer op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade of kosten daardoor op welke wijze dan ook ontstaan. De afnemer is, uit hoofde van wanprestatie, wel verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de afnemer niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken is de ondernemer bevoegd om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen of te annuleren. Dit zonder enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de afnemer. De vorderingen van de ondernemer op de afnemer zijn na opzegging direct opeisbaar.
6. Indien de afnemer een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de kosten die reeds gemaakt zijn door de ondernemer in rekening worden gebracht.

## OVERMACHT

## ARTIKEL 7

1. De ondernemer is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting naar de afnemer, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen hierover in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de ondernemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor de ondernemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. De ondernemer kan zich ook beroepen op overmacht wanneer de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat de ondernemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Gedurende de periode van overmacht kan de ondernemer de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen zowel ondernemer als afnemer de overeenkomst ontbinden. Dit zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
5. Wanneer de ondernemer bij het intreden van overmacht aan een gedeelte van de verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, dan is de ondernemer gerechtigd dit gedeelte apart te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er een afzonderlijke overeenkomst was.

## ONTWERPTRAJECT/ LEVERING

## ARTIKEL 8

1. De ondernemer is voornemens om binnen 12 weken na de eerste afspraak het eindproduct te leveren, onder voorbehoud van de geplande presentaties en de reactietijd van de klant. De ondernemer levert het eindproduct zowel digitaal als in print aan.
2. De ondernemer neemt na het goedkeuren van een offerte een kennismakingsgesprek af. Tijdens dit gesprek verzamelt de ondernemer informatie om een ontwerp te kunnen maken.
3. Aan de in de tekening opgenomen maten kunnen geen rechten worden ontleend. De op de tekening aangegeven maten zijn circa maten in meters en gemeten op basis van de ruimte op het perceel, waarbij geen rekening is gehouden met afwijkingen door verkeerd geplaatste perceelpalen of afscheidingen. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor wijzigingen door gemeentelijke verordeningen of een verkeerde interpretatie van de tekening. In verband met de uitwerking van de details, constructies, maatvoering, materialen, e.d. kunnen er in de uitvoering kleine afwijkingen ontstaan ten opzichte van de nu vermelde gegevens.
4. Na ongeveer 3 - 4 weken na de eerste afspraak volgt een tussenpresentatie met een conceptontwerp en moodboard via videobellen. Van de afnemer wordt hierop feedback verwacht. Voor alle feedback die niet gedeeld wordt binnen de gestelde tijdslimiet, en welke toch moet worden doorgevoerd in het bestaande ontwerp, zal een meerprijs per uur in rekening worden gebracht.
5. De gegeven feedback op een (concept)ontwerp wordt per e-mail gegeven of samengevat, waarmee op schrift staat wat de gewenste verbeteringen zijn. Op deze manier is voor beide partijen duidelijk wat er is overeengekomen over aanpassingen en verbeteringen in de volgende ontwerpronde. Na de feedbackronde wordt het definitieve ontwerp, los van het beplantingsplan, goedgekeurd. Wijzigingen die hierna nog moeten worden doorgevoerd zullen worden verrekend op uurbasis.
6. De overige producten worden via e-mail verstrekt, tenzij het project van een dergelijke omvang is dat meer presentaties nodig zijn.
7. Indien de afnemer na de eindpresentatie niet tevreden is over het ontwerp, wordt samen bekeken wat hiervan de oorzaak is en naar een passende oplossing gezocht. Als er redelijkerwijs kan worden gesteld dat de ondernemer hiervoor verantwoordelijk is, zullen er geen meer-uren in rekening worden gebracht.
8. In het geval een afnemer langer dan twee maanden niets van zich laat horen is de ondernemer gerechtigd het project te onderbreken. De ondernemer zal altijd haar best doen om contact te leggen, maar na twee maanden mag de afnemer geen afgerond eindproduct meer verwachten.

## PRIVACY

## ARTIKEL 9

1. Eventueel beeldmateriaal dat voor, tijdens en na de uitvoering van het ontwerp is gemaakt, mag door de ondernemer commercieel worden gebruikt. Wanneer een tuin gepubliceerd wordt in een tijdschrift of website anders dan die van de ondernemer, met meer dan vijf foto's, zal de ondernemer dit vooraf bespreken met de afnemer.
2. Bij het communiceren over projecten op de social media en website van de ondernemer zullen geen voor- of achternamen en adresgegevens worden gebruikt, enkel de plaatsnaam.
3. De ondernemer zal privé gegevens zoals naam, adres en e-mail niet verkopen of geven aan derden.

## BETALING

## ARTIKEL 10

1. Betaling dient tijdig te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Wanneer betaling in termijnen overeen is gekomen, dan dient de afnemer te betalen volgens de termijnen zoals die zijn vastgelegd in de overeenkomst.
3. Indien de afnemer in gebreke blijft in tijdige betaling, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim.
4. Indien de afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling, brengt de ondernemer rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. De rente is gelijk aan de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente.
5. Bij niet tijdige betaling heeft de ondernemer de bevoegdheid de verplichting uit de overeenkomst op te schorten.
6. Indien de afnemer met tijdige betaling in gebreke blijft is de ondernemer, na aanmaning, gerechtigd incassokosten bij de afnemer in rekening te brengen. Indien de afnemer een consument is worden incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding Buitengerechterlijke Incassokosten zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Indien de afnemer een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die beroeps- of bedrijfsmatig handelt bedragen de incassokosten 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,-.

## EIGENDOMSVOORBEHOUD

## ARTIKEL 11

1. Alle door de ondernemer, in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van de ondernemer totdat de afnemer alle verplichtingen uit de met de afnemer gesloten overeenkomst is nagekomen.

## SCHADE

## ARTIKEL 12

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de afnemer is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de ondernemer of door haar ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

## SLOTBEPALING

## ARTIKEL 13

1. Op de met Studio Mus gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Opdrachtgever en Studio Mus ontstaan, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter.
3. Door ondertekening van de offerte verklaart de Opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Studio Mus. Aldus op 10 oktober 2022 vastgesteld door Stephanie Spijkerman, eigenaar van Studio Mus.